



(08-2026) 13704 Bijzondere polisvoorwaarden

DAS voor de Zorgprofessional

Rechtsbijstandverzekering



Meesters in juridische hulp

Inhoudsopgave

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering	5
Uw polis	5
Afspraken	5
Verandert er iets in uw gegevens?	6
Rechtsbijstand	7
1 Wie zijn verzekerd?	7
1.1 Verzekeringnemer	7
1.2 Verzekerd beroep	7
1.3 Verzekerden	7
1.4 Nabestaanden	7
1.5 Goed om te weten	7
2 Wanneer kunt u hulp krijgen van DAS?	8
2.1 Verzekerde hoedanigheid	8
2.2 Dekkingsoverzicht	8
2.3 Juridisch advies	8
2.4 Uitloopdekking	8
3 Geldt er een wachttijd en hoelang is die?	8
3.1 Algemeen: drie maanden	8
3.2 Verhalen van schade: geen wachttijd	9
3.3 Incassobijstand	9
4 Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?	9
4.1 Algemene polisvoorwaarden	9
4.2 Kosten en kostenmaximum	9
4.3 Kosten en kostenmaximum bij deelname aan een samenwerkingsverband	9
4.4 Kosten van mediation	9
4.5 Waarborgsom	10
5 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	10
6 Waar bent u verzekerd?	11
7 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?	11
7.1 Algemene polisvoorwaarden	11
7.2 Andere uitsluitingen	11
7.3 Uitsluitingen in dekkingsoverzicht	12
8 Welke wijzigingen moet u doorgeven?	12
8.1 Direct doorgeven	12
8.2 Periodieke opgave	12
Dekkingsoverzicht	13
Incassobijstand	19

1	Wat is incassobijstand?	19
2	Wat bedoelen we met?	19
2.1	Schuldenaar	19
2.2	Verweer voeren	19
3	Wanneer krijgt u incassobijstand?	19
3.1	Bedrag vordering minimaal 400 euro (inclusief btw)	19
3.2	Vordering tijdens looptijd ontstaan	19
3.3	Nederland	19
4	Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?	19
5	Hoe werkt incassobijstand?	20
6	Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?	21
7	Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?	21
8	Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent over incassobijstand?	22



Handig om te weten als klant van DAS

De juristen en advocaten van DAS staan voor u klaar om uw vraag te beantwoorden. En om u verder te helpen als u een juridisch conflict heeft.

Wat kunt u zelf doen?

Soms is het handig om eerst zelf actie te ondernemen. Dan kunnen wij u daarna beter helpen.

Op www.das.nl/ondernemer vindt u informatie en tips over allerlei onderwerpen.

Hulp bij incasso

Heeft u hulp nodig bij het betaald krijgen van een factuur? Dien uw opdracht in op www.das.nl/incasso-opdracht.

Houd de volgende gegevens en documenten bij de hand:

- uw polisnummer;
- de factuur, eerste aanmaning en WIK-brief.

Juridisch advies of hulp nodig?

Vindt u op www.das.nl/ondernemer niet de informatie die u zoekt en wilt u advies? Of heeft u juridische hulp nodig?

Maak een melding op www.das.nl/ondernemer/zaakmelden
Houd uw polisnummer, polisblad en contactgegevens van uw verzekeringsadviseur bij de hand.

Een wijziging doorgeven

Is er iets veranderd in uw onderneming dat belangrijk is voor uw rechtsbijstand-verzekering?

Geef dit dan door aan:

- uw verzekeringsadviseur; of
- de afdeling Acceptatie van DAS: acceptatie@das.nl

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden, die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- bijzondere polisvoorwaarden, die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering 'DAS voor de Zorgprofessional'.

Deze bestaan uit twee rubrieken:

- Rechtsbijstand;
- Incassobijstand.

Uw polis

U heeft een polis ontvangen voor de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. De polis bestaat in ieder geval uit uw polisblad, de algemene polisvoorwaarden en de bijzondere polisvoorwaarden. Op uw polisblad leest u onder andere welke algemene en bijzondere polisvoorwaarden en eventuele clausules er op uw verzekering van toepassing zijn. Uw polisblad (met eventuele clausules) en de algemene en bijzondere polisvoorwaarden samen noemen wij 'uw polis'.

Let op: de polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

Afspraken

In uw polis staat wat u en DAS hebben afgesproken. Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten, en DAS als verzekeraar. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Is er een verschil tussen wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat en de algemene polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat.

Is er een verschil tussen wat er in een clause in uw polis staat en de polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de clause staat.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan biedt uw polis bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat uw polis bepaalt? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u heeft opgegeven toen u deze verzekering afsloot.

Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk door aan degene bij wie u de verzekering heeft afgesloten. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

Rechtsbijstand

1 Wie zijn verzekerd?

1.1 Verzekeringnemer

U staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

U kunt verzekerd zijn als:

- (zelfstandig) zorgverlener, die niet in loondienst is, met een eigen praktijk;
- (zelfstandig) zorgverlener die deelneemt in een samenwerkingsverband dat onder gemeenschappelijke naam en voor gemeenschappelijke rekening een praktijk voert;
- een samenwerkingsverband (bijvoorbeeld een maatschap) van meerdere zelfstandige zorgverleners die voor gemeenschappelijke rekening en onder gemeenschappelijke naam een praktijk voeren.

1.2 Verzekerd beroep

U bent zelf verzekerd in uw beroep als zelfstandig zorgverlener.

1.3 Verzekerden

- Verzekerd zijn alle (rechts)personen die op het polisblad staan. Deze (rechts)personen zijn verzekerd als zij voor eigen rekening en risico een medisch beroep uitoefenen. Om welk medisch beroep het gaat, staat op het polisblad.
- Een eventuele personal holding of persoonlijke houdster-bv van een verzekerde persoon is ook verzekerd. Ook al is dit niet op de polis vermeld. Maar conflicten tussen de verzekerde persoon en zijn eigen holding of bv zijn niet verzekerd.
- Voor sommige soorten conflicten zijn ook nog personen meeverzekerd. In het dekkingsoverzicht verderop in deze polisvoorwaarden staat dit bij die conflicten vermeld.

1.4 Nabestaanden

Overlijdt een verzekerde persoon door een gebeurtenis die via deze verzekering is verzekerd? Dan geven wij juridische hulp aan de nabestaanden bij het vorderen van een vergoeding voor:

- de kosten van levensonderhoud, en/of
- begrafenkosten, en/of
- affectieschade ('smartengeld').

Maar alleen als het Nederlandse recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

1.5 Goed om te weten

- Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u', 'verzekerde praktijk' of 'verzekerde onderneming'.
- De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze rechtsbijstandverzekering voor de conflicten waarvoor zij zijn verzekerd dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

Let op: bij een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde, of tussen twee verzekerden onderling, geldt wat in de algemene polisvoorwaarden staat bij 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'.

Let op: u kunt zich aanvullend verzekeren voor juridische hulp bij onderlinge conflicten in het samenwerkingsverband waarvan u deel uitmaakt.

2 Wanneer kunt u hulp krijgen van DAS?

2.1 Verzekerde hoedanigheid

U bent verzekerd voor:

- conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van de verzekerde beroepsactiviteiten. Deze staan vermeld op uw polisblad;
- het uitoefenen van (neven)activiteiten die binnen de beroepsgroep als normaal en gebruikelijk worden beschouwd en die verband houden met uw activiteiten als zorgverlener, zoals onderzoek, verzorgen van scholing presentaties op congressen en visitaties;
- het waarnemen van de praktijk van een ander. Maar alleen als het conflict is ontstaan tijdens uw waarneming en gaat over het uitoefenen van uw beroep als zorgverlener;
- werkzaamheden als opleider of begeleider van een zorgverlener in opleiding. Maar alleen als u daarvoor bevoegd bent;
- het verlenen van incidentele medische hulp bij een ongeval of een plotseling medisch noodgeval;
- het verrichten op tijdelijke basis van uw beroep of beroepsactiviteiten voor een vrijwilligersorganisatie.

2.2 Dekkingsoverzicht

Verderop in deze polisvoorwaarden vindt u het dekkingsoverzicht. Daarin ziet u bij welke conflicten u juridische hulp krijgt.

2.3 Juridisch advies

Heeft u een conflict dat binnen uw verzekering valt? Of dreigt zo'n conflict te ontstaan? Dan kunt u juridisch advies vragen. Meer hierover leest u onder 'Handig om te weten als klant van DAS'.

2.4 Uitloopdekking

U kunt de verzekering voortzetten tegen een aangepast tarief tot maximaal tien jaar na de datum waarop u uw beroepsactiviteiten heeft beëindigd. Kiest u hiervoor? Dan geldt niet wat staat in het artikel 'Begin en einde van de verzekering' in de algemene polisvoorwaarden.

3 Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat een wachttijd is.

3.1 Algemeen: drie maanden

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden.

3.2 Verhalen van schade: geen wachttijd

Er geldt geen wachttijd voor het verhalen van schade die u lijdt door een onrechtmatige daad van een ander. Maar het conflict en de feiten die tot het conflict hebben geleid, moeten wel hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

3.3 Incassobijstand

De wachttijd voor incassobijstand leest u verderop bij het onderdeel [Incassobijstand](#).

4 Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

4.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe DAS de juridische hulp verleent.

4.2 Kosten en kostenmaximum

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten DAS vergoedt.

Het bedrag dat DAS maximaal per conflict betaalt voor externe kosten, noemen we het externe kostenmaximum.

In het dekkingsoverzicht leest u per soort conflict wat het externe kostenmaximum en wat het minimum belang is. Het belang is het bedrag waar het conflict over gaat.

Let op:

- Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt wat staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.
- Is er sprake van een conflict waarbij meerdere belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?'.

4.3 Kosten en kostenmaximum bij deelname aan een samenwerkingsverband

Is er een gemeenschappelijk conflict van het samenwerkingsverband waarvan u deel uitmaakt? Bijvoorbeeld een arbeidsconflict met een receptioniste in dienst van het samenwerkingsverband? Dan geldt voor de kosten en het kostenmaximum het volgende:

- DAS vergoedt van de rechtsbijstandskosten die het samenwerkingsverband heeft gemaakt alleen het deel dat volgens de samenwerkingsovereenkomst voor uw rekening is.
- Staat in de samenwerkingsovereenkomst niets over een kostenverdeling? Dan vergoedt DAS de kosten naar rato van het aantal deelnemers, maten of leden van het samenwerkingsverband.

Bij deze gemeenschappelijke conflicten krijgt u maximaal 50.000 euro gedeeld door het aantal deelnemers, maten, of leden van het samenwerkingsverband vergoed.

4.4 Kosten van mediation

Is er sprake van een verzekerd conflict of een dreigend verzekerd conflict? Dan kan DAS oordelen dat

mediation een passende manier is om het conflict op te lossen, of om verdere escalatie te voorkomen.

- Kiest u voor een mediator van DAS? Dan vallen de kosten van mediation onder de interne kosten van DAS. Ook brengt DAS dan geen kosten in rekening aan de tegenpartij.
- Kiest u voor een mediator die niet bij DAS werkt? Dan bent u verzekerd voor de kosten van de mediation tot maximaal het externe kostenmaximum per conflict. DAS is dan niet verplicht om het deel van de kosten voor de tegenpartij te betalen. Dit geldt ook voor een groep verzekerden met eenzelfde belang, waarvan u deel uitmaakt.

DAS vergoedt deze kosten alleen als de tegenpartij of derden deze niet vergoeden. DAS vergoedt de kosten van maximaal één mediator per conflict. DAS werkt samen met mediators die zijn ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). U kunt een van deze mediators kiezen.

Let op:

- U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan de mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.
- DAS vergoedt alleen de kosten van de mediator zelf. DAS vergoedt niet de bijkomende kosten die de mediator maakt, zoals voor het huren van een zaal.

4.5 Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

Geeft de buitenlandse overheid de waarborgsom aan u terug? Dan moet u het geld meteen aan DAS terugbetalen. Krijgt u de waarborgsom niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u het geld aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgeschooten.

5 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

- a. Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? En is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:
 - een juridisch specialist of advocaat in dienst van DAS;
 - een rechtshulpverlener die niet bij DAS in dienst is (externe rechtshulpverlener).
- b. Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure vooraf een eigen risico van 500 euro betalen.

Let op: DAS geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen, als u dit eigen risico heeft betaald.

6 Waar bent u verzekerd?

In het dekkingsoverzicht staat per soort conflict in welke landen u juridische hulp krijgt. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land over uw conflict mogen oordelen.

7 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?

7.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u niet bent verzekerd. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

7.2 Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp (meer) krijgt van DAS:

a. Betalingsproblemen

Als uw conflict te maken heeft met een schuld die u niet (of niet gelijk) kunt betalen.

Let op: als de verzekeringnemer failliet wordt verklaard, dan eindigt de verzekering en stopt de verlening van juridische hulp.

b. Veranderingen in een onderneming of praktijk

Bij conflicten die te maken hebben met het oprichten of verwerven van (een deel van) een onderneming of praktijk. Of als het conflict erover gaat of verband houdt met dat u (een deel van) een verzekerde onderneming of praktijk beëindigt of overdraagt. Bijvoorbeeld door verkoop.

Let op: heeft u zich aanvullend verzekerd voor juridische hulp bij onderlinge conflicten in het samenwerkingsverband waarvan u deel uitmaakt? Dan valt een conflict over een overeenkomst over de beëindiging van de deelname aan het samenwerkingsverband mogelijk wel onder de dekking.

c. Onderlinge conflicten

Bij conflicten:

- met een (voormalige) bestuurder van uw onderneming of praktijk;
- met of tussen (juridische) onderdelen binnen de verzekerde onderneming of praktijk;
- over of tussen samenwerkingsverbanden binnen een (personen)vennootschap of een rechtspersoon.

Let op: u kunt zich mogelijk wel aanvullend verzekeren voor juridische hulp bij onderlinge conflicten in het samenwerkingsverband waarvan u deel uitmaakt.

d. **Kapitaal en borg- of garantstelling**

Bij conflicten over kapitaal dat u aantrekt en/of beheert. Of bij conflicten over bijvoorbeeld borgstelling of garantstelling.

7.3 Uitsluitingen in dekkingsoverzicht

Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vindt u per conflict in de dekkingsoverzichten verderop in deze polisvoorwaarden.

8 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

8.1 Direct doorgeven

U moet, binnen 30 dagen nadat u hiervan op de hoogte bent, aan ons doorgeven dat:

- u andere (medische) activiteiten gaat ondernemen dan op uw polisblad staat.
- uw rechtsvorm wijzigt.
- een verzekerde onderneming fuseert of samengaat met een andere onderneming, of wordt gesplitst of overgenomen.
- u stopt met het uitoefenen van uw beroep als zorgverlener.

Geeft u dit niet door? Dan kan het zijn dat uw nieuwe situatie niet is verzekerd.

Let op: wilt u na definitieve beëindiging van uw beroepswerkzaamheden nog gebruikmaken van juridische hulp bij conflicten die zijn ontstaan in de periode dat u uw beroep uitoefende en daarvoor bij DAS was verzekerd? Dan kunt u de rubriek Rechtsbijstand laten doorlopen tegen een lagere premie.

8.2 Periodieke opgave

Naast de wijzigingen die u direct moet doorgeven, vragen wij u periodiek naar gegevens over de verzekerde onderneming of praktijk die van invloed kunnen zijn op uw verzekering. Dit noemen wij de 'periodieke opgave'.

Op basis van deze periodieke opgave beslissen wij of wij de verzekering, de omschrijving van het risico en/of de premie aanpassen. Stuurt u de periodieke opgave niet naar ons? Dan verhogen wij de jaarpremie direct met 30 procent. U blijft verplicht een juiste opgave te doen. Hiervoor geldt het volgende:

- Stuurt u de opgave alsnog en binnen drie maanden na de premievervaldatum van uw verzekering? Dan wordt de toeslag niet in rekening gebracht.
- Stuurt u de opgave alsnog, maar doet u dit later dan drie maanden na de premievervaldatum? Dan vervalt de toeslag per eerstkomende premievervaldatum na toezenden van de opgave.
- Stuurt u de opgave helemaal niet in? Dan kan DAS de verzekering beëindigen. Meer hierover leest u in de algemene polisvoorwaarden.

Dekkingsoverzicht

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Schade aan u toegebracht	Over schade die anderen u hebben aangedaan tijdens de uitoefening van uw beroepswerkzaamheden. Of tijdens uw werkzaamheden als waarnemer, opleider of begeleider van een zorgverlener in opleiding.	Als u niet bevoegd bent voor deze werkzaamheden.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	Geen minimum
Schade aan uw onderneming toegebracht	Over schade die anderen aan de verzekerde onderneming(en) hebben toegebracht door een onrechtmatige daad. Verzekerd zijn ook: - de bevoegde waarnemer van uw praktijk tijdens de daadwerkelijke waarneming. - de werknemers en bestuurders van een verzekerde (rechts)persoon tijdens het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde (rechts)persoon. - stagiairs en zorgverleners in opleiding tijdens het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde rechtspersoon.	Voor schade die is toegebracht aan voertuigen of (lucht)vaartuigen die eigendom zijn van de verzekerde onderneming(en). Let op: verhaal van schade aan een motorrijtuig van een werknemer, die is ontstaan tijdens deelname aan het verkeer door het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde (rechts)persoon is wel verzekerd.	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	Schade ontstaan in het verkeer: geen minimum Alle andere gevallen: € 400
Schade aan u toegebracht bij incidentele medische hulpverlening	Over schade die anderen u hebben toegebracht als u incidenteel medische hulp verleent bij een ongeval of plotseling opkomende ziekte. Of als u als vrijwilliger uw beroepswerkzaamheden uitoefent voor een hulporganisatie.	Als u niet bevoegd bent voor deze werkzaamheden.	Wereld	€ 5.000	Geen minimum
Schade door u veroorzaakt	Over schade die u aan anderen heeft toegebracht. Maar alleen als de aansprakelijkheidsverzekeraar schriftelijk aan u heeft laten weten dat zij uw zaak niet in behandeling neemt, omdat deze zaak niet onder uw aansprakelijkheidsverzekering valt. Let op: u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoedingen die u moet betalen.	Als u geen beroeps-, bedrijfs- of bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering heeft. Als u wordt verweten dat u de schade bewust heeft veroorzaakt. Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voertuig of (lucht)vaartuig.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Strafzaken	Als u strafrechtelijk wordt vervolgd. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak. Verzekerd zijn ook: • de bevoegde waarnemer van uw praktijk tijdens de daadwerkelijke waarneming. • de werknemers en bestuurders van een verzekerde (rechts)persoon tijdens het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde (rechts)persoon. • stagiairs en zorgverleners in opleiding tijdens het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde rechtspersoon.	Als u de strafzaak kunt of had kunnen voorkomen door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete). Als u wordt verweten dat u: • bewust de wet heeft overtreden. • opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. Let op: komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden? Of dat u niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van die strafzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in die strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	Geen minimum

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Tucht- en klachtzaken	Als u tuchtrechtelijk wordt vervolgd voor een klacht die tegen u is ingediend bij een college dat met (para)medische tuchtrechtspraak is belast, zoals het Regionaal Tuchtcollege of het College van Toezicht. Dit omvat ook klachten die (mede) te maken hebben met: - digitale zorgtoepassingen; - online communicatie of digitale dossiervoering; - de inzet van AI-ondersteunende systemen of geautomatiseerde hulpmiddelen in de zorgverlening. Als u zich moet verweren tegen een klacht die wordt afgehandeld door een geschillen- of klachteninstantie die is erkend door een beroepsorganisatie. Dit is vastgelegd in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Verzekerd zijn ook: • de bevoegde waarnemer van uw praktijk tijdens de daadwerkelijke waarneming. • de werknemers en bestuurders van een verzekerde (rechts)persoon tijdens het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde (rechts)persoon. • stagiairs en zorgverleners in opleiding tijdens het verrichten van werkzaamheden voor een verzekerde rechtspersoon. Let op: u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die u moet voldoen. Ook vergoeden wij geen kosten voor instandhouding van de geschilleninstantie. Dit zijn kosten die de geschilleninstantie maakt ook als er geen conflicten worden behandeld. Hieronder verstaan wij ook een eenmalige opstartbijdrage aan de geschilleninstantie om een conflict in behandeling te nemen.	-	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	Geen minimum
Uw bedrijfs- of praktijkpanden	Over een onroerende zaak die u zelf gebruikt of wilt gaan gebruiken voor uw praktijk. Let op: onroerende zaken die u niet zelf gebruikt maar verhuurt, zijn niet standaard verzekerd. U kunt deze meestal wel aanvullend meeverzekeren.	Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk of digitaal is vastgelegd. Bij een conflict dat te maken heeft met het gedeeltelijk verhuren of verpachten van een gebouw dat of grond die u zelf ook gebruikt. Bij een conflict dat over een onroerende zaak gaat die u geheel verhuurt en niet zelf (ook niet deels) gebruikt.	Nederland	€ 50.000	€ 400

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Buren	Met de buren van verzekerde onroerende zaken, bijvoorbeeld over erfdienstbaarheden of over het burenrecht. Met burenrecht bedoelen wij de regels waaraan eigenaars en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.	Let op: conflicten met de buren van onroerende zaken die u zelf niet gebruikt, zijn niet verzekerd.	Nederland	€ 50.000	€ 400
Overheid	Met de plaatselijke of landelijke overheid. Bijvoorbeeld over een bouwvergunning, een bestemmings-/omgevingsplan, onteigening of andere beslissingen die gevolgen hebben voor de verzekerde praktijk. Of bijvoorbeeld een conflict met de Autoriteit Persoonsgegevens. Let op: als het conflict gaat over onroerende zaken, krijgt u alleen juridische hulp als het conflict betrekking heeft op onroerende zaken die u zelf gebruikt.	Bij een conflict over financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies. Bij een conflict over algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen. Als het conflict te maken heeft met belastingen, bijvoorbeeld een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen. Als het Openbaar Ministerie besluit (of overweegt te besluiten) tot strafrechtelijke vervolging. Als de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt omdat u wordt verweten dat u bewust iets heeft gedaan of nagelaten. Of als de overtreiding te maken heeft met ernstig verwijtbaar handelen.	Voor conflicten over onroerende zaken: Nederland Voor overige conflicten met een overheid: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
Milieuzaken	Die te maken hebben met het door u aantasten van het milieu. Let op: als het komt tot een strafzaak over een vervolging, dan zijn ook de bepalingen zoals hiervoor vermeld bij het onderwerp 'strafzaken' van toepassing.	Als u wordt verweten dat u bewust: - de wet of regelgeving heeft overtreden. - een fout heeft gemaakt. Let op: komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.	Nederland	€ 50.000	€ 400
Industrieel of intellectueel eigendom	Over uw handelsnaam of domeinnaam.	Bij andere conflicten over industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Werkgever	Met personeel dat bij u in dienst is of in dienst is geweest. In verband met wet- en regelgeving waar u als werkgever mee te maken heeft, zoals socialezekerheidswetten, de Arbwet of het Arbeidstijdenbesluit.	Als u wordt verweten dat u bewust: - de wet- of regelgeving heeft overtreden. - een fout heeft gemaakt. Let op: komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
Overeenkomsten met cliënten of patiënten	Over overeenkomsten die u als zorgverlener heeft gesloten. Bijvoorbeeld over de diensten die u voor uw cliënten of patiënten verricht.	Bij conflicten over opdrachten die u heeft aangenomen en waarvan u van tevoren wist dat u deze activiteiten niet zelf zou uitvoeren.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
Overeenkomsten met leveranciers	Over overeenkomsten (zoals koop, huur, onderhoud en reparatie) die u als afnemer van goederen en diensten heeft gesloten. Bijvoorbeeld inkoop van bedrijfs- of kantoorinventaris of handelsgoederen. Of diensten van bijvoorbeeld een boekhoudkantoor, een verzekeraar, een accountant of een cybersecuritybedrijf. Ook conflicten met leveranciers van elektronische patiëntendossiers (EPD) of online patiënten- of cliëntenportalen of systemen.	Bij conflicten over overeenkomsten die betrekking hebben op of te maken hebben met motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen. Let op: u krijgt geen hulp bij conflicten met DAS.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
Overeenkomsten met zorgverzekeraars	Over overeenkomsten die u heeft gesloten met een zorgverzekeraar. Zoals over de afgesproken kwaliteit van de zorg die u levert of over de afgesproken vergoedingen, die u van de zorgverzekeraar ontvangt voor de door u geleverde zorg.	Als u wordt verweten dat u bewust onjuiste declaraties of facturen heeft ingediend bij de zorgverzekeraar. Let op: komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Verwerking van persoonsgegevens	Over het door u (laten) verwerken van persoonsgegevens. Hieronder vallen ook conflicten die verband houden met: • het gebruik van online patiënten- of cliëntenportalen; • digitale zorgverlening, zoals e-consulten en telezorg; • AI-toepassingen of geautomatiseerde systemen die persoonsgegevens verwerken; • (vermeende) datalekken of andere cybersecurity-incidenten, voor zover deze samenhangen met de verwerking van persoonsgegevens.	Als er geen sprake is van een schriftelijk of digitaal vastgelegde overeenkomst tussen u en de door u ingeschakelde verwerker. Als u persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken terwijl u weet dat u handelt in strijd met geldende privacywetgeving. Als een toezichthouder een boete oplegt wegens bewust of ernstig verwijtbaar handelen. Als u persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken, terwijl u weet dat u geen toestemming heeft van degene van wie u de gegevens verwerkt.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
Franchise-overeenkomsten	Over een franchiseovereenkomst die u als franchisenemer heeft gesloten.	Bij conflicten over overeenkomsten waarbij u zelf franchisegever bent.	Nederland	€ 50.000	€ 400

Incassobijstand

1 Wat is incassobijstand?

U heeft producten of diensten aan iemand geleverd en daarover heeft u een overeenkomst gesloten. Betaalt de schuldenaar (debiteur) vervolgens uw factuur niet? En heeft hij geen verweer (hierover leest u meer in [2 Wat bedoelen we met?](#)) om niet te betalen? Dan kunt u hulp krijgen bij het incasseren van uw vordering op de schuldenaar. Dit noemen we 'incassobijstand'.

Voorbeelden van situaties waarin u incassobijstand kunt krijgen:

- De schuldenaar reageert niet op uw factuur en uw betalingsherinneringen.
- De schuldenaar zegt dat hij u niet kan betalen, omdat hij geen geld heeft.

2 Wat bedoelen we met?

2.1 Schuldenaar

De schuldenaar (debiteur) is degene van wie u volgens de overeenkomst geld moet krijgen.

2.2 Verweer voeren

Met verweer voeren bedoelen we dat de schuldenaar een juridische reden opgeeft waarom hij uw factuur niet (of niet volledig) wil of kan betalen. Bijvoorbeeld omdat hij vindt dat:

- u de opdracht niet goed heeft uitgevoerd.
- u niet de juiste spullen heeft geleverd, of te laat, waardoor hij schade heeft geleden.
- u schade heeft veroorzaakt tijdens het uitvoeren van uw opdracht.
- de factuur niet klopt.

3 Wanneer krijgt u incassobijstand?

3.1 Bedrag vordering minimaal 400 euro (inclusief btw)

U krijgt alleen incassobijstand als het nog openstaande bedrag van de oorspronkelijke factuur ten minste 400 euro (inclusief btw) bedraagt. Hiermee bedoelen wij het nog openstaande bedrag (de hoofdsom) zonder eventuele door u daarna in rekening gebrachte incassokosten of wettelijke rente.

3.2 Vordering tijdens looptijd ontstaan

U krijgt incassobijstand als uw vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

3.3 Nederland

U krijgt alleen incassobijstand in Nederland. En alleen als de schuldenaar in Nederland woont of is gevestigd, een Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

4 Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?

In de volgende gevallen krijgt u geen incassobijstand (meer):

a. **Meer dan zes maanden na factuurdatum**

Als u uw vordering meer dan zes maanden na de oorspronkelijke factuurdatum bij ons meldt.

b. **Niet-verzekerde hoedanigheid**

Voor facturen die niet te maken hebben met uw verzekerde hoedanigheid die staat vermeld op de polis van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

c. **Verweer of tegenvordering**

Voert de schuldenaar verweer? Of dient hij een tegenvordering in? Dan krijgt u hiervoor geen incassobijstand (meer). Er is dan namelijk een juridisch conflict.

Let op: hiervoor krijgt u mogelijk wel juridische hulp op grond van de rubriek Rechtsbijstand van deze polisvoorwaarden.

d. **Faillissement of surseance van betaling**

Als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is. Of als er zonder toestemming van DAS en/of het incassokantoor dat DAS namens u heeft ingeschakeld een aanvraag voor faillissement van de schuldenaar is ingediend (maar nog niet uitgesproken).

5 Hoe werkt incassobijstand?

- a. Heeft u incassobijstand nodig? Kijk dan in de bijlage van deze polisvoorwaarden 'Handig om te weten als klant van DAS' hoe u uw vordering het beste kunt indienen.
- b. Om incassobijstand te krijgen, moet u ervoor zorgen dat u de schuldenaar minimaal twee keer schriftelijk tot betaling heeft gemaand:
- in de eerste aanmaning moet u het bedrag van de incassokosten aankondigen die u volgens uw leveringsvoorwaarden in rekening mag brengen;
 - in de tweede aanmaning (ook wel de 'WIK-brief' genoemd) moet u melden dat de schuldenaar nog (minimaal) veertien dagen de tijd heeft om te betalen, nadat de aanmaning bij de schuldenaar is bezorgd. Daarna brengt u incassokosten in rekening. U moet in deze tweede aanmaning het precieze bedrag aan incassokosten vermelden.

UITLEG

WIK-brief in de documentenshop

Bij 'Handig om te weten als klant van DAS' treft u ook een link aan naar de documentenshop van DAS. Hier kunt u gratis een tweede aanmaning (de 'WIK-brief') opstellen die aan alle hiervoor vereiste voorwaarden voldoet.

- c. Is aan de bij b. vermelde voorwaarden voldaan? Dan schakelt DAS namens u een incassokantoor in om u de incassobijstand te geven. Dat incassokantoor moet geregistreerd zijn in het register incassodienstverlening, zoals voorgeschreven in de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki). Schakelt u zelf een incassokantoor in? Dan vergoedt DAS de kosten daarvan niet.

UITLEG

Wat kan het incassokantoor bijvoorbeeld voor u doen?

- Het incassokantoor probeert eerst zelf de vordering bij de schuldenaar te innen.
- Lukt dit niet? Dan onderzoeken zij of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als zij hierin geen kans van slagen zien, laten zij dit weten aan DAS. DAS kan dan besluiten te stoppen met de incassobijstand. Dit laat DAS dan zo snel mogelijk aan u weten.
- Het incassokantoor kan ook namens u een betalingsregeling treffen met de schuldenaar.
- Is de vordering na een gerechtelijke procedure niet of niet volledig geïncasseerd omdat de schuldenaar onvindbaar is? Dan probeert het incassokantoor binnen twee jaar nogmaals het openstaande bedrag bij de schuldenaar te incasseren.

- d. Heeft de rechter bepaald dat uw vordering terecht was, en dat de schuldenaar de vordering (en de extra kosten) moet betalen? Dan betaalt DAS (in afwijking van de algemene polisvoorwaarden) gedurende maximaal twee jaar de redelijke kosten die volgens de gerechtsdeurwaarder die het incassokantoor heeft ingeschakeld nodig zijn om het vonnis uit te voeren. Lukt dit niet of niet volledig binnen twee jaar nadat het vonnis aan de schuldenaar is overhandigd? Dan betaalt DAS na die twee jaar deze kosten niet meer.
- e. Het incassokantoor betaalt aan u het bedrag dat het incassokantoor of de door het kantoor ingeschakelde gerechtsdeurwaarder namens u heeft geïncasseerd. Zijn er ook buitengerechtelijke incassokosten of proceskosten geïncasseerd? Dan mag het incassokantoor deze kosten houden.

6 Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij bedoelen met interne en externe kosten. DAS vergoedt de interne kosten onbeperkt. Voor de externe kosten betaalt DAS maximaal 50.000 euro exclusief btw. Onder deze externe kosten vallen ook de kosten van het door DAS ingeschakelde incassokantoor. Bij gerechtelijke incasso horen daar ook de kosten bij van de gerechtsdeurwaarder die dit incassokantoor heeft ingeschakeld.

Volgens de wet- en regelgeving is het niet altijd verplicht om voor gerechtelijke incasso gebruik te maken van een advocaat. In dat geval is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Dan geldt dat u ook zelf een rechtshulpverlener mag kiezen die deze incassoprocedure voor u gaat voeren.

Maakt u hiervan gebruik en kiest u ervoor om de gerechtelijke incassoprocedure te laten voeren door een rechtshulpverlener die u heeft aangewezen? Dan geldt het volgende:

- DAS betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener (honorarium en kantoorkosten) in die procedure tot maximaal het bedrag dat deze rechtshulpverlener hiervoor volgens de wet in rekening mag brengen.
- U moet DAS een eigen risico van 500 euro betalen. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, geeft DAS de opdracht voor gerechtelijke incasso aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

7 Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?

DAS verwacht van u dat u:

- DAS en het incassokantoor alle gegevens verstrekt over de vordering of die hiervoor van belang zijn.
- niet meer zelf met de schuldenaar communiceert, nadat DAS namens u uw vordering aan het incassokantoor heeft overgedragen.

- het incassokantoor direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met u communiceert over de vordering, nadat DAS deze namens u aan het incassokantoor heeft overgedragen. Of als hij de vordering alsnog betaalt.

8 **Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent over incassobijstand?**

Verschilt u van mening met DAS of het door DAS namens u ingeschakelde incassokantoor over de vraag of een vordering verhaalbaar is? Of over de verdere juridisch-inhoudelijke behandeling van de door u ingediende vordering? Dan kunt u verzoeken om dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die u zelf kiest.

Daarvoor laat u een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport opstellen dat uw opvatting steunt, en dat stuurt u naar DAS. Ook het incassokantoor stelt een rapport op. Deze twee rapporten legt DAS voor aan de gerechtsdeurwaarder die u heeft uitgekozen.

De gerechtsdeurwaarder geeft dan een oordeel over het meningsverschil. Dat oordeel is bindend. DAS vergoedt de kosten van de gerechtsdeurwaarder. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

Geeft de gerechtsdeurwaarder u gelijk? Dan gaat het incassokantoor weer verder met de incassobijstand. DAS vergoedt dan ook de kosten van het onderzoeksbureau dat het rapport voor u heeft opgesteld. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Vindt de gerechtsdeurwaarder dat de vordering niet verhaalbaar is? Dan stopt het incassokantoor met de incassobijstand.